

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO (PWS)

APRESENTAÇÃO

Seja muito bem-vindo ao Termo de Uso do Plataforma PWS que é desenvolvido pela empresa SOFTILUX DESENVOLVIMENTO, SUPORTE MANUTENÇÃO DE SISTEMAS LTDA, inscrita no CNPJ-MF sob o nº. 02.067.290/0001-16, sediada na cidade do Florianópolis - SC – Brasil e cedido, em forma de licenciamento de uso de software não exclusivo para os seus parceiros e clientes.

Estes são os Termos de Serviço e Contrato de Serviço (“Termos”) que firmam e regulamenta a relação entre a plataforma PWS, incluindo seu website, aplicativos (APP), softwares e serviços com o usuário, seus colegas e/ou funcionários, pessoas físicas e jurídicas que utilizem a plataforma PWS. Ao usar a plataforma PWS o usuário concorda integralmente com esses termos e condições. Caso não concorde com os termos não use a plataforma. Se desejar, entre em contato com a equipe responsável pelo PWS, para que sua situação seja analisada e se possa chegar a um acordo negociado.

Diante de suas futuras alterações, O contratante, ou aderente a esse termo também chamado de “usuário” que já aderiu a alguma versão anterior deste termo, será notificado sobre as modificações.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”, “Termos” ou “Instrumento”) regulamentam a utilização do Portal Web de Serviços (PWS) Online, disponível no endereço eletrônico <https://psfx.com.br/pws/index.php/pws> disponibilizados pela EMPRESA, CNPJ conforme disposto a seguir:

No âmbito da Lei Geral de Proteção de dados, o desenvolvedor desempenha o papel de OPERADOR.

A disponibilização da plataforma PWS será efetuada pela empresa, denominado CONTROLADOR, para o cliente final (TITULAR). O CONTROLADOR é quem, de fato, mantém a relação comercial direta com o TITULAR (usuário) da plataforma.

Para um melhor entendimento, nestes termos quando citado EMPRESA refere-se ao CONTROLADOR, USUÁRIO qualquer pessoa com acesso a plataforma, por direito, sendo vinculado a CONTROLADORA ou TITULAR, cliente será o TITULAR.

A sua privacidade é importante para nós. A política do Portal Web de Serviços (PWS) é respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar pela plataforma (PWS) através do domínio psfx.com.br, e outros portais que possuímos e operamos, observando as leis aplicáveis, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”). Para mais detalhes sobre a política de privacidade acesse o conteúdo pelo link [política de privacidade](#).

1. DESTINAÇÃO DA PLATAFORMA

a) O Portal WEB de serviço (PWS) destina-se a disponibilizar serviços on line a seus clientes, para que possam: Abrir chamados para prestação de serviços técnicos (ordens de serviço), fazer acompanhamento dos serviços solicitados, visualizar relatórios e consultas, solicitar suprimentos através de formulários, solicitar serviços através de formulários de contato, baixar arquivos (download) de informações de faturamento como (notas fiscais, faturas, demonstrativos e boletos), receber notificações por e-mail de origem do domínio psfx.com.br, registro de entregas, registro de atendimento técnico, upload de arquivos, fotos, destinados a abertura de chamados, troca de mensagens entre usuário e prestador de serviço, integração via API com softwares*.

Através da plataforma é possível informar dados do atendimento dos chamados realizados pela equipe técnica do CONTROLADOR, além de integrar estas informações com um aplicativo mobile (APP) que, utiliza recursos de geolocalização, sincronização de dados, upload de fotos e assinatura digital via Touche do equipamento.

* A integração via API é opcional e solicitada pelo cliente final ao CONTROLADOR. Para estas situações é necessário uma solicitação formal e uma análise de viabilidade técnica.

b) A Plataforma oferece assistência para o(a) Usuário(a) da empresa CONTROLADORA, conforme contrato de licenciamento de uso, entre a Empresa e o fornecedor do Software.

c) O Acesso a plataforma é realizado mediante a autenticação de usuário e senha fornecidos pela Empresa (CONTROLADOR) ao usuário final (TITULAR). As contas criadas na Plataforma são de uso restrito e protegidas por senha, de forma a resguardar a privacidade e segurança do(a)s Usuário(a)s. Sua senha é gravada na Plataforma com criptografia.

d) O uso da Plataforma destina-se aos usuários identificados e indicados pela EMPRESA/CLIENTE usuária da plataforma.

1.2. Formas de utilização da plataforma

A plataforma PWS é um portal web disponibilizada em ambiente seguro, em Datacenter, com todos os requisitos necessários para manter a confiabilidade, integridade e disponibilidade da plataforma.

Para acesso a plataforma o usuário deve estar conectado à internet.

O acesso é feito utilizando computadores, tablets e celulares por meio de navegadores (browsers) como: internet explore, Chrome, Mozilla e outros.

A plataforma também pode ser utilizada por meio de aplicativo mobile (APP) que, além das funções da plataforma PWS disponibiliza recursos como geolocalização, check-in/check-out de atividades, upload de fotos e assinatura digital no Touche do equipamento.

1.3. Notificações por e-mail

O portal web envia notificações por e-mail para os usuários. Estas notificações são relacionadas aos serviços disponíveis no portal, como forma de manter o usuário informado do andamento de suas solicitações.

Não enviamos propagandas ou qualquer tipo de notificação que possa caracterizar SPAM (e-mails indesejados), nossas notificações têm o objetivo único e exclusivo de manter o usuário informado sobre as suas solicitações feitas no portal, por exemplo, você poderá/receberá e-mails quando:

- Abrir um chamado técnico
- Chamado concluído
- Solicitar suprimentos
- Fazer Interações via mensagens ou formulários de contato
- Alertas de faturamento

O domínio utilizado pela plataforma é **psfx.com.br**.

A plataforma utiliza um serviço exclusivo de serviços de envio de e-mail em grande escala.

Caso você não queira receber estas notificações, envie uma solicitação via plataforma, formulário de contato, ou outra forma, para a empresa (CONTROLADOR), prestadora do serviço, para que seja alterado as notificações.

1.4 Tratamento de informações

A plataforma PWS utiliza somente informações necessárias a prestação do serviço, para isso precisamos coletar, armazenar, tratar, processar e disponibilizar as informações inseridas na plataforma.

A plataforma não trabalha com dados sensíveis, apenas com dados de identificação do titular e informações inerentes a prestação de serviços.

Dados coletados e armazenados:

Login – e-mail

Senha (criptografado)

Dados de identificação como CNPJ, CPF, inscrição estadual, inscrição municipal, endereço completo, telefone, razão social, nome fantasia, nome, e-mail.

Dados referente ao contrato de prestação de serviços: dados de contrato, equipamentos, modelo, fabricante, contadores, departamento, série, número do patrimônio, nome do usuário.

Dados referente a solicitação de prestação de serviços: informações para abertura de chamados técnicos, solicitação de suprimentos, formulários de contato, coleta de contadores de equipamento, fotos, assinatura digital, anexos (arquivos).

Registros de dados de geolocalização e deslocamentos.

Registros de check-in/check-out dos atendimentos efetuados pelo técnico, registrando data, horário de início e fim das atividades e status das atividades e chamados.

2. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA E VIGÊNCIA

2.1. O Seu uso dos Serviços e da Plataforma é regido por estes Termos de Uso que o usuário deve ler atentamente antes de utilizar os Nossos Serviços e a Plataforma.

2.2. Registrando-se, acessando e utilizando a Plataforma de qualquer maneira, incluindo navegação, visualização, download, geração, recebimento e transmissão de quaisquer dados e informações, o usuário manifesta sua expressa concordância com estes Termos de Uso.

2.2.1. No uso dos Serviços, o usuário compromete-se a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas.

2.3. Estes Termos constituem caráter vinculante e foram elaborados para possibilitar a sua utilização da Plataforma. Se o usuário não concorda com estes Termos, recomendamos que não utilize a Plataforma ou os Serviços aqui indicados.

2.4. A Empresa poderá atualizar ou alterar estes Termos a qualquer tempo. Todas as alterações realizadas serão comunicadas para o(a)s Usuário(a)s por meio de avisos na própria Plataforma. Após a publicização da alteração destes Termos de Uso, o Seu uso continuado dos Serviços ou da Plataforma constitui sua expressa concordância para com os Termos, conforme alterados.

2.5. A Empresa se reserva o direito de modificar, suprimir e/ou ampliar, incluindo novas funcionalidades livremente e a qualquer tempo, o conteúdo e/ou configurações da Plataforma. As alterações de configuração realizadas serão posteriormente comunicadas para o(a)s usuário(a)s por meio de avisos na própria Plataforma. Após a publicização da referida alteração, o seu uso continuado dos serviços ou da Plataforma constitui Sua expressa concordância para com as modificações realizadas.

2.5.1. As alterações de conteúdo e funcionalidades, quando relevantes, poderão ser comunicadas para o(a)s Usuário(a)s por meio de avisos na própria Plataforma.

2.6. O(a) Usuário(a) concorda que o conteúdo disponibilizado é para uso, enquanto tiver vínculo profissional com a empresa, sendo o acesso para seu uso em benefício da empresa usuária/contratante.

2.7. O(a) Usuário(a) tem plena ciência de que não possui direitos de cópia, reprodução ou alteração, no todo ou em parte, de qualquer parte do Conteúdo veiculado pela Plataforma.

2.8. O(a) Usuário(a) concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender ou explorar com quaisquer fins comerciais qualquer parte da Plataforma, nem fazer uso da Plataforma ou do acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

2.9. A Empresa se reserva no direito de suspender, bloquear e/ou excluir o acesso e o cadastro do(a)s Usuário(a)s nos casos em que: (i) for detectado que o cadastro na Plataforma foi criado com informações falsas, enganosas, incorretas ou incompletas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do(a) Usuário(a); (ii) for detectado que o cadastro realizado

e/ou a utilização dos Serviços pelo(a) Usuário(a) de alguma forma viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento e na Política de Privacidade correlata.

3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DA PLATAFORMA

3.1. Utilizar a Plataforma nas condições e hipóteses autorizadas por estes Termos de Uso, respeitando ainda a legislação vigente e o direito de terceiros.

3.2. Responsabilizar-se, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros autorizados por o usuário para acessar a Plataforma através da sua conta de Usuário(a). As contas criadas na Plataforma são de uso restrito e protegidas por senha, de forma a resguardar a privacidade e segurança do(a)s Usuário(a)s. Sua senha é gravada na Plataforma com criptografia. Se houver o acesso da conta por meio de sites ou serviços de terceiros, poderão ser aplicadas proteções de login adicionais ou diferentes por meio desse site ou serviço. O(a) Usuário(a) deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos dados pessoais protegendo sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo *logout* após ter concluído o acesso à sua conta.

3.3. Tomar todas as medidas de segurança para que o usuário e/ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual do fornecedor do software, e comunicar à Empresa, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento.

3.4. Tomar todas as medidas necessárias para que a Plataforma seja utilizada com observância destes Termos, responsabilizando-se por quaisquer violações à propriedade intelectual da Empresa ou de qualquer terceiro praticado por si ou por seus/seus funcionários(a)s.

3.5. O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesta cláusula autoriza a empresa, independente de aviso prévio para o(a) Usuário(a), a bloquear ou suspender o uso do Sistema por prazo indeterminado, sendo o usuário o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida da Plataforma, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

3.6. O usuário concorda em não:

Usar a Plataforma, qualquer Conteúdo dela, bem como os Serviços para qualquer fim ilícito;

- i. Tornar disponíveis através da Plataforma ou fazer o *upload* de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados a O usuário;
- ii. Disponibilizar através da Plataforma ou fazer *upload* de arquivos ou outros dados ou materiais que o usuário sabe conter vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais ao funcionamento do sistema;
- iii. Interferir com o funcionamento normal da Plataforma;
- iv. Interferir no uso e acesso de outras partes da Plataforma, seu Conteúdo e Serviços; e

- v. Publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes, discriminatórias e/ou ilegais através dos nossos Serviços ou da Plataforma.

4. ALTERAÇÕES NOS SERVIÇOS OU NA PLATAFORMA

4.1. Quaisquer melhorias ou adições à Plataforma ou aos Serviços estarão sujeitos a estes Termos de Uso, a não ser que nós estabeleçamos expressamente de outra forma. Nós podemos introduzir novos conjuntos específicos de termos e condições para Serviços específicos, conforme apropriado, ou emendar termos e condições específicos existentes.

4.2. A plataforma reserva-se o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações da Plataforma a nosso exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o seu contato conosco, sem a necessidade de notificação prévia. Neste último caso, as alterações realizadas serão posteriormente comunicadas para o(a)s usuário(a)s por meio de avisos na própria Plataforma.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e outros conteúdos visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte da Plataforma, são propriedade exclusiva do fornecedor do software (ou de terceiros que autorizaram seu uso pelo fornecedor) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo expressamente proibida a cópia, reprodução, download ou qualquer outro tipo de uso para fins comerciais ou não.

5.2. Todas as marcas registradas, nomes comerciais e logotipos do fornecedor do software, de qualquer tipo apresentados na página eletrônica são de propriedade da Plataforma (ou de terceiros que autorizaram seu uso pela Plataforma) e a utilização da página eletrônica não pode ser entendida como uma autorização para que o(a)s usuário(a)s usem as marcas registradas, nomes comerciais e logotipos.

5.3. As licenças para o uso da Plataforma são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer Conteúdo fornecido ao usuário a o uso exclusivo no processamento de sistemas internos. Não são concedidos nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado com os Serviços e/ou a Plataforma.

6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

6.1. O Operador não se responsabiliza:

(i) por qualquer indisponibilidade, bem como por eventuais erros ou falhas da Plataforma ou qualquer dificuldade no acesso; (ii) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal de Internet, que possam afetar o uso da Plataforma; e (iii) por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do conhecimento não autorizado, por terceiros,

de qualquer informação fornecida por meio da Plataforma, e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da plataforma.

6.2. O(a)s Usuário(a)s estão cientes de que o OPERADOR recomenda o uso de ferramentas e de tecnologia (hardware e/ou software) devidamente seguros e atualizados. Qualquer uso, pelo(a)s usuário(a)s, de ferramentas e tecnologias desatualizadas e não consideradas seguras ocorrerá por conta e risco do(a) Usuário(a), e a Plataforma se eximirá de qualquer responsabilidade por quaisquer danos sofridos pelo(a)s Usuário(a)s.

6.3. Em nenhuma hipótese a controladora e seus operadores serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, que possam, ser atribuíveis ao uso ou à incapacidade de uso da Plataforma, qualquer conteúdo publicado na Plataforma, ou destes Termos de Uso, dos Serviços ou quaisquer informações, dados ou software prestado através da página eletrônica da plataforma, mesmo se advertido sobre a possibilidade de tais danos ou no caso de tais danos serem previsíveis.

6.4. O OPERADOR não poderá ser responsabilizado por quaisquer danos morais e materiais diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente pela Plataforma ou por seus/seus funcionários(a)s, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso da Plataforma, nem com relação à incapacidade e/ou impossibilidade de usá-los.

6.5. O OPERADOR trabalha e se esforça para manter a Plataforma e os Serviços em funcionamento, contudo, todos os serviços online estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais. O OPERADOR não se responsabiliza por nenhuma interrupção ou perda que o usuário possa sofrer em decorrência de tais interrupções ou paradas.

7. ELIMINAÇÃO DOS DADOS

7.1 Em caso de rescisão contratual entre OPERADOR e CONTROLADOR os dados de acessos serão suspensos, após o período final do contrato.

Os dados vinculados ao CONTROLADOR e TITULARES, clientes do CONTROLADOR, ficarão armazenados por 90 dias. Após este período, todas as informações serão eliminadas da base de dados em caráter definitivo e **sem a possibilidade de recuperação**. Desta forma, o CONTROLADOR, deverá tomar as medidas de guarda e armazenamento, caso entenda que seja necessário.

7.2 Em caso de rescisão contratual entre CONTROLADOR e TITULAR, o controlador deverá restringir os acessos a PLATAFORMA. Os dados permanecerão como histórico, para uso do CONTROLADOR, até que este solicite a eliminação dos dados ou até o término da relação comercial entre CONTROLADOR e operador, conforme descrito no item 7.1.

7. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

7.1. Estes Termos e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Estes Termos, juntamente com a Política de Privacidade e Termos de consentimento publicada na plataforma, constituem o acordo integral entre as Partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

8.2. Fica expressamente acordado por estes Termos que eles não deverão ser considerados ou interpretados, de qualquer maneira, como uma forma de investimento, “joint venture”, associação, representação, comissão ou agenciamento, relação de trabalho indireta, mediação ou intermediação entre as Partes, para qualquer propósito, ou mesmo a substituição de contratos comerciais estabelecidos entre as partes.

8.3. Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

8.4. A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.

8.5. Nenhuma cláusula destes Termos de Uso deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor do(a) usuário(a) em face da Plataforma.

8.6. Caso o(a) usuário(a) tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, poderá entrar em contato com por meio dos formulários de contato da plataforma.

8.7 O presente termo será constantemente atualizada. Sendo assim, incentivamos que o(a) Usuário(a) visite essa página periodicamente para tomar conhecimento das modificações realizadas. Além disso, no caso de haver atualizações e alterações que impliquem na necessidade de obtenção de um novo consentimento, este será solicitado.

Para entrar em contato envie um e-mail para: softilux@softilux.com.br

Esta política é efetiva a partir de 01/12/2022

É importante que você também acesse e registre a sua permissão nos seguintes documentos:

Política de privacidade.

Termo de consentimento.